

**Einfach.  
Besser.  
Informiert.**



**12 Aufgaben**

**61 e-Mails**

**87 Kundenkontakte**

**14 Termine**

**Die Problematik ist vielen Unternehmen bekannt:**

**41 Anrufe, 14 Termine, 12 Aufgaben, 61 eMails,  
87 Kundenkontakte...**

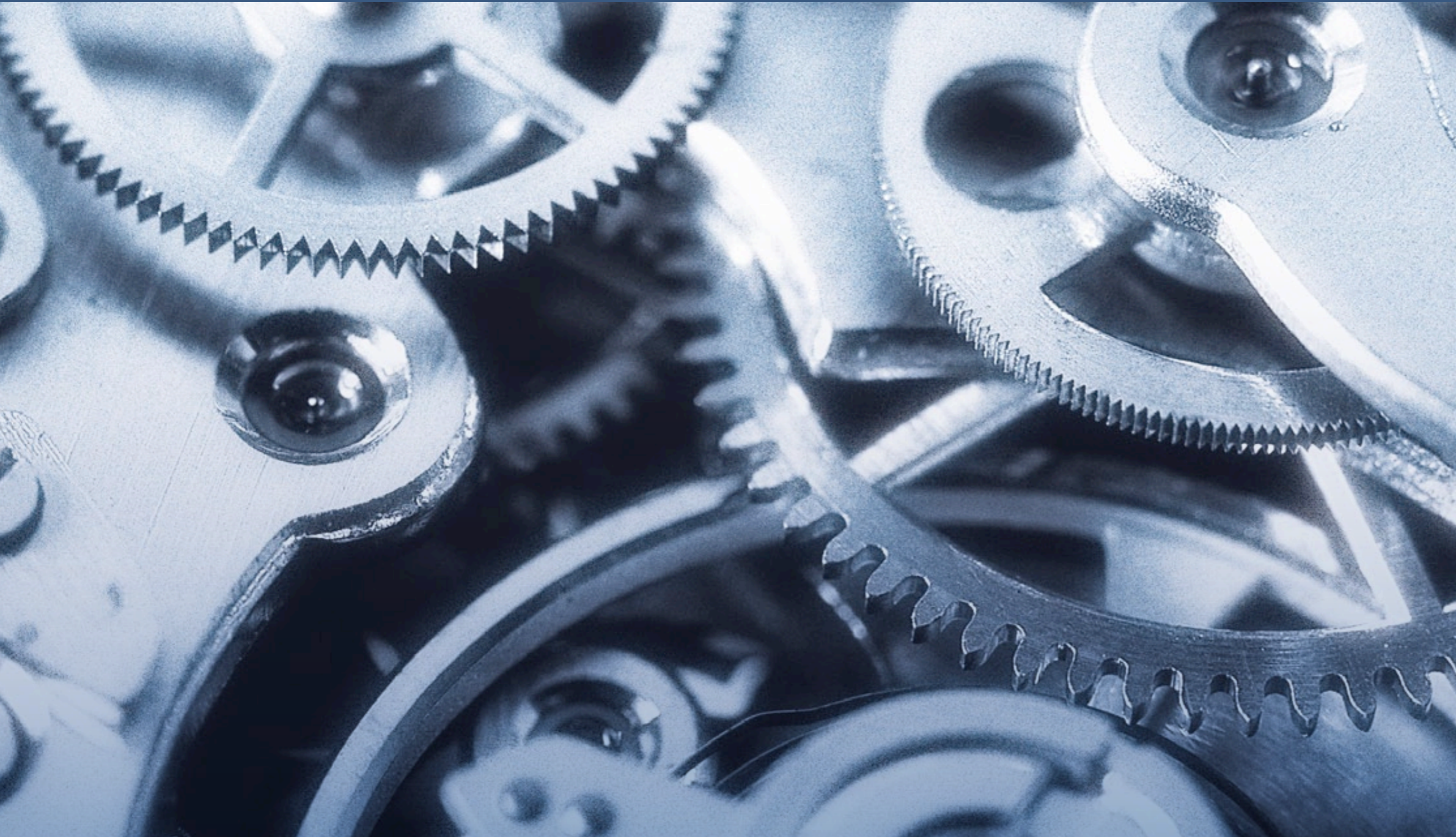
**Wer behält da wirklich noch den Überblick?**

Als Unternehmer von heute müssen Sie über alle Vorgänge in der Firma und über Ihre Kunden informiert sein. Nur so können Sie weitere Schritte planen und richtige Entscheidungen treffen.

Unsere Software „infra-struktur“ unterstützt Sie dabei: Ob Anrufe, Faxe, eMails, Dokumente, Kontaktdaten, Objekte, Projekte etc. – „infra-struktur“ sammelt alle Informationen und stellt sie strukturiert und zentral bereit. Dieses gesammelte „Unternehmenswissen“ kann von jedem PC oder Mac mit Internetanschluss jederzeit abgerufen werden... selbst von „unterwegs“.

Mit „infra-struktur“ werden Arbeitsabläufe optimiert, Kunden effektiver betreut, Qualitätsmanagementprozesse unterstützt und alle relevanten Informationen für jeden nutzbar gemacht.

„infra-struktur“ passt sich durch den modularen Aufbau Ihren individuellen Bedürfnissen an und unterstützt so speziell die Arbeitsweisen kleiner und mittelständischer Unternehmen.



**Ein „betriebliches Informationssystem“ kann nur dann gut funktionieren, wenn alle Einzelmodule optimal aufeinander abgestimmt sind und zusammenarbeiten.**

So werden zum Beispiel durch die integrierte Anrufliste alle Anrufe - auch standortübergreifend - erfasst und können mit zusätzlichen Informationen, wie Gesprächsnotizen, versehen werden. Diese Informationen werden vollautomatisch mit den relevanten Vorgängen im Unternehmen verbunden.

Dieses Konzept hat in allen Modulen Berücksichtigung gefunden. So finden Sie an einer zentralen Stelle z.B. alle Anrufe, Faxe, eMails, Dokumente und Notizen kundenspezifisch strukturiert und chronologisch aufgeführt.

Jeder Mitarbeiter ist so immer und überall über alle Vorgänge informiert, denn alle Informationen und Daten sind miteinander verzahnt.

Im Laufe der Zeit entwickelt sich so ein selbst wachsendes Gedächtnis des ganzen Unternehmens und der Kommunikationsabläufe im Unternehmen. Keine Information geht mehr verloren und jede Notiz kann auch noch Monate und Jahre später wieder abgerufen werden.

**„infra-struktur“ dokumentiert medien- und mitarbeiterübergreifend sämtliche Kommunikation Ihres Unternehmens (intern & extern).**

**Informationen sind nur dann für alle effektiv nutzbar, wenn man einfach und schnell von überall darauf zugreifen kann.**

Mit „infra-struktur“ kann jeder Internetzugang als vollwertiger Arbeitsplatz genutzt werden. Zu jeder Zeit kann live und global auf alle Daten zugegriffen werden; egal ob in der Firma, im Home-Office, oder auf Reisen: Das Büro ist da, wo Sie sich gerade aufhalten.

Durch die Verwendung von Internet-Technologien ist „infra-struktur“ zukunftssicher – die technischen Anforderungen sind auf ein Minimum begrenzt.

Für „unterwegs“ bieten wir Ihnen den einfachen Zugriff auf die „Essenz des Unternehmens“ in Ihrer Hosentasche.

So entgehen Ihnen auch unterwegs keine für Sie wichtigen Informationen.





**„infra-struktur“ ermöglicht die Umsetzung von strukturierten Arbeitsweisen und effiziente Teamarbeit.**

Wer mit seinen Kunden auf langjährige Geschäftsbeziehungen setzen möchte, muss einiges bieten. Strukturierte Arbeitsweisen, Wissenstransfer sowie die ständige Verfügbarkeit von Informationen sind die Grundvoraussetzung dafür.

Die Optimierung der Servicequalität ist ein wichtiger Bestandteil der Kundenbindung. Nur wenn der Mitarbeiter schnell alle relevanten Informationen während eines Kundengesprächs zu Hand hat, kann er kompetent reagieren.

„infra-struktur“ wird auch zur Unternehmenssteuerung, für das Qualitätsmanagement bis hin zu Zertifizierungen begleitend und unterstützend eingesetzt.



# SICHERHEIT

Wenn es um Kunden- und Firmendaten geht, steht die Sicherheit an oberster Stelle.

„infra-struktur“ speichert alle Daten zentral auf redundanten Hochverfügbarkeitsservern im Rechenzentrum.



Hier herrschen für Ihre Daten optimale Bedingungen: von der Zugangskontrolle bis hin zum Brandschutz ist für alles gesorgt.

Grundsätzlich werden keinerlei Daten auf den Endgeräten gespeichert - auch nicht, wenn Sie von unterwegs auf „infra-struktur“ zugreifen. So geraten z.B. bei einem Diebstahl Ihres Mobiltelefons keine Unternehmensdaten in falsche Hände.

Wenn es erforderlich ist, bieten wir natürlich für besonders sensible Daten auch die Möglichkeit, „infra-struktur“ als „inhouse“-Lösung zu betreiben.

# SKALIERBARKEIT

Das modulare Konzept von Infrastruktur bietet die beste Voraussetzung für einfache Anpassungen an Ihre Anforderungen.

Ob Einzelunternehmer oder mittelständisches Unternehmen, ob Dienstleister oder Industriebetrieb, ob ein Standort oder mehrere Niederlassungen...

„infra-struktur“ passt sich optimal Ihren individuellen Bedürfnissen an.



# SOFTWARE-EINFÜHRUNGSKONZEPT

Damit Sie mit „infra-struktur“ auch die gewünschten Ziele erreichen, lassen wir Sie nicht allein.

Mit unserem bewährten Begleitkonzept sorgen wir dafür, dass die gewünschte Effizienz in Ihrem Unternehmen erreicht wird.

# NETZKULTUR

NETZkultur wurde 1996 gegründet und hat sich auf die Entwicklung von Organisations- und Informationssystemen spezialisiert. Die selbst entwickelte Software „infra-struktur“ wird in ganz Deutschland von zertifizierten Partnerfirmen betreut und ist auch in Österreich und in der Schweiz im Einsatz.

Im westfälischen Lippstadt arbeiten derzeit ca. 20 Mitarbeiter in den Bereichen Softwareentwicklung, Technik, Vertrieb und Marketing. Durch dynamische Teamarbeit bieten wir unseren Kunden kurze Projektlaufzeiten und praxisnahe Lösungen.



Felix Graffenberg & Ino Holling  
Geschäftsführer

# MEINUNGEN



## Dr. Kornder Dr. Kornder Analysetechnik

Die Software infra-struktur erlaubt uns unsere Projektarbeit weltweit effizient, effektiv und flexibel zu realisieren.

*Weltweit:* Allen Mitarbeitern stehen jederzeit und überall die für ihre Arbeit notwendigen Daten zur Verfügung.

*Effizient:* Routinetätigkeiten werden unterstützt, Störungen werden ausgeschaltet, Kreativität wird gefördert.

*Effektiv:* Zielorientiertes Arbeiten durch schnelle Verfügbarkeit aller relevanten Informationen.

*Flexibel:* Anwenderdatenbanken können einfach und schnell erstellt, verändert und genutzt werden.

**Dipl.-Phys. Dieter Baltruschat, Produktmanager**



## Geneva Group International

„Wir haben jetzt die Möglichkeit, viel effektiver zu kommunizieren. Jede Niederlassung kann Einblick nehmen, wer in Zürich angerufen hat, oder welche Faxe und Mails eingegangen sind. Unsere Mitarbeiter versenden untereinander im eigenen Netz Nachrichten und greifen zentral auf Kundendaten zu. „infra-struktur“ macht Spaß und bringt uns Vorteile im täglichen, schnelllebigen Geschäftsalltag.“

**Michael Reiss von Filski, Generalsekretär**



## Fischer 3D Messtechnik

„Seit der Einführung von „infra-struktur“ in unserem Unternehmen können wir uns besser auf das Wesentliche konzentrieren: unsere Kunden! „infra-struktur“ ist ein wichtiger Bestandteil unseres Kundenbetreuungs-Konzeptes geworden, den wir auf keinen Fall mehr missen möchten. Gleichzeitig hilft uns die Software bei der Planung und Koordinierung unseres Außendienstes.“

**Christian Sturm, Assistent der Geschäftsführung**



## BETTENWELT Bettenwelt

„In den letzten Jahren ist die Software zu einem unverzichtbaren Bestandteil unserer Unternehmensorganisation geworden. Die Kommunikation zwischen unseren zwei Standorten wird erleichtert und die Telefonkosten sind enorm gesunken. Meine Mitarbeiter und ich sind immer über alles informiert. Wir planen damit nicht nur unsere Termine, sondern auch Liefertouren und Mitarbeiterereignisse.“

**Martin Weber, Geschäftsführer**



**NETZkultur GmbH**

Hansastraße 29

59557 Lippstadt

Tel. 0 29 41/27 26 3-0

Fax 0 29 41/27 26 3-100

[kontakt@netzkultur.de](mailto:kontakt@netzkultur.de)

[www.infra-struktur.de](http://www.infra-struktur.de)